

# Community Action Board of Santa Cruz County, Inc.

ANNUAL REPORT  
2022 - 2023

*¡Adelante CAB! ¡Adelante Comunidad!*



Committed & Connected



Community Action Board  
of Santa Cruz County, Inc.

# CAB's Impact

## Essential Services & Advocacy

In **2022**, the Community Action Board of Santa Cruz County, Inc. (CAB) impacted **11,554** individuals through a multitude of services.

Of these more than 11,000 people who received CAB services in 2022, 75% were Latinx and 77% lived below 200% of the federal poverty line. **The most underserved communities, including undocumented immigrants and indigenous language speakers, were assisted with critical services to address poverty** in the midst of climate crises and subsequent recovery:

- **5,982** immigrants benefited from free immigration legal services, education, and advocacy.
- **362** youth and adults were provided job readiness support and 242 secured employment.
- **1,010** low-income individuals received food assistance.
- **942** people avoided eviction through CAB's Rental Assistance Program.
- **148** housing insecure individuals were provided Security Deposits to maintain or secure housing.
- **67** unhoused individuals secured permanent housing placements!
- **1,444** COVID vaccinations scheduled for people in multiple languages.
- **2,333** individuals provided with Information and Referrals.

### CAB Gratitude Corner!

This year, we honor and thank two exiting board members who have served CAB with great heart and dedication for a cumulative 20 years and hundreds of hours of volunteer support:

**Tom Batley** brought consistent vision and drive as he supported CAB at every event and served as Advancement Committee Chair, helping CAB reach new levels of donor participation.

**Silvia Austerlic** brought a unique perspective, expertise and commitment to equity to the CAB Board, serving as Chair of the Advocacy Committee, and one of the drivers of the Community Action Plan process.

**CAB appreciates all our Volunteer Board Members and volunteers whose contributions strengthen our work!**



# Message from the Executive Director

When I joined CAB a decade ago, I was filled with enthusiasm and a burning desire to make a positive impact in my hometown community. Reflecting on these ten years, I am deeply grateful and humbled by the agency's growth and all that we have achieved together in our mission to eliminate poverty and create social change. Through projects like our language justice work, emergency economic relief for undocumented families impacted by the floods, innovative homelessness prevention and intervention services, youth and adult employment services, and immigration legal services, CAB has continued to reach those most in need to transform lives.

What truly stands out in this journey of commitment and connection, are the people – the passionate volunteers, the relentlessly dedicated staff, the generous donors, and the individuals we have had the privilege to assist. With your help, I've learned that transformation is possible; unity and collaboration can overcome adversity; and compassion, respect and empathy are the cornerstones of impactful work. While the past ten years have also had their share of challenges, we have emerged more resilient, responsive, and more deeply connected with the communities we serve.

Our poverty-fighting services exist because of your support and trust – Thank you for being the driving force behind our mission. As we enter this season of generosity and begin a new year of service, we humbly invite you to stand with us once again as a crucial CAB partner. Your support catalyzes change and empowers us to drive community transformation and effectively respond when crisis strikes. Let's create a lasting legacy of positive change, together.

Thank you for being a part of our journey.  
With sincere gratitude. Mil gracias,



**MaríaElena De La Garza**

Executive Director



*Coming soon!* Community Action Diamond Jubilee Celebration! Beginning 2024, we celebrate SIX decades of Community Action!  
Stay tuned for more info.



[Donate to CAB!](#)



## 2022 Audited Financial Overview:

Total Revenues:  
**\$8,520,150**

2022 Net Assets: **\$237,390**

Total Program Expenses:  
**\$6,959,877**

### Program Expenses broken down by Focus Area:

- Homelessness Prevention & Intervention Services: **\$591,112**
- Employment & Mentoring Services: **\$1,975,922**
- Community Building & Immigration Legal Services: **\$3,677,003**
- Special Projects, including COVID relief & education: **\$715,840**

Administration & Fundraising: **\$1,322,883**

# Community Action Plan (CAP)

## Elevating Low-Income Voices for Change

### 2024-2025

We heard from 377 low-income voices in 2023 as part of CAB's biennial Community Action Plan process, including 12% indigenous language speakers and 65% Spanish speakers, and over 50 local partners.

The impacts of the COVID pandemic, CZU Wildfires, and Winter 2023 storm recovery, along with our county's high cost of living (cited as the #1 most expensive metropolitan area in the U.S.), tell a compelling story:



#### Top 5 Community Needs:

1. Employment/Income Insecurity
2. COVID-related Health Issues
3. Food Insecurity
4. Lack of information about available community programs and services
5. Housing Insecurity

#### Top 4 Community Assets:

Family, Faith & "Will to Survive"	Community Organizations
Government Programs	Community Support & Other Activities

#### Highlighted Findings:

- ★ 50% of respondents made less than \$20k last year, while **20% of respondents made less than \$5,000 last year.**
- ★ Indigenous language speakers surveyed experienced higher needs in all 5 areas, with 91%-100% reporting these needs in comparison to 63%-87% of Spanish speakers and 66%-81% of English speakers.
- ★ South County residents surveyed experienced higher needs in all 5 areas, with 64%-80% of South County residents reporting these needs compared to 48% - 67% of North County residents reporting these needs.
- ★ 88% of community members who reported mental health challenges also reported experiencing housing and food insecurity.

#### View Full Report:

To learn more and see CAB's recommendations for action, scan here:



A big THANK YOU to the UCSC Blum Center for analyzing the data collected in this year's CAP report!

"Yes, we lost our jobs due to COVID-19. We were evacuated due to the fires and also there was damage to the house where we now live due to the floods."

-CAP Survey Respondent



# Equity-led Crisis Response

This past winter, while many in our region struggled with the harsh realities of climate crises, CAB was there in critical moments of need, providing multilingual assistance during the storms and floods.

Because of our commitment, CAB was there when translation and advocacy services were needed at the temporary shelters. CAB was there to support, listen to, and embrace Indigenous language speaking families. CAB was there to provide economic relief to those most vulnerable to flood impacts.

**In the 8 weeks following the Pajaro flood, CAB supported over 900 impacted Indigenous language speakers to connect with emergency resources.**

The community needed information and support. We received **over 1,000** calls on our multilingual Indigenous language hotline during this time (**831-440-3556**).

CAB was selected to administer the Storm Assistance for Immigrants (SAI) project, which provides state-funded one-time payment up to \$4,500 to families who lost work and/or suffered property damage due to the '22 and '23 storms, *and* who are ineligible for federal assistance.



Since June, CAB's Storm Assistance for Immigrants program has distributed over **\$6.81 Million** in direct emergency financial assistance to **4,480 individuals!**

CAB also advocated locally and statewide for increased resources for Pajaro and organized with local partners to support Pajaro's long term recovery & future disaster prevention.

CAB holds the vision of a community where *everyone* can thrive, and is especially committed to elevate Indigenous language speakers through increased access to services and opportunities.

We plan to continue this commitment to serving Indigenous language speakers by partnering with agencies like Senderos, City of Watsonville, and CIELO, to build our collective response and prioritize the needs of these communities. Stay tuned for more opportunities to get involved!



# Stay Connected!

## CAB CONTACT INFORMATION:

### Administration

Community Action Board of Santa Cruz County, Inc.  
406 Main Street, Suite 207, Watsonville, CA 95076  
[www.cabinc.org](http://www.cabinc.org) [info@cabinc.org](mailto:info@cabinc.org)

### Immigration Services

Legal Services: CAB's Immigration Project  
Claudia Magallon - [ClaudiaM@cabinc.org](mailto:ClaudiaM@cabinc.org)  
Kate Hinnenkamp - [KateH@cabinc.org](mailto:KateH@cabinc.org)

Thriving Immigrants Collaborative & Special Projects  
Paulina Moreno - [Paulina@cabinc.org](mailto:Paulina@cabinc.org)

### Youth & Adult Employment Services

Alcance | Day Worker Center | Luna Y Sol Familia Center  
Maria Rodriguez-Castillo - [MariaR@cabinc.org](mailto:MariaR@cabinc.org)

### Homelessness Prevention & Intervention Services

Rental Assistance Program | Watsonville Works!  
Youth Homeless Response Team | Transitional Age Youth  
Navigation: Elyssa Sanchez - [ElyssaS@cabinc.org](mailto:ElyssaS@cabinc.org)

### Community Building Services

Davenport Resource Service Center: Isaí Ambrosio –  
[IsaiA@cabinc.org](mailto:IsaiA@cabinc.org)

### Facilities Update:

- **CAB Santa Cruz Office:** 501 Soquel Ave. Suite F Santa Cruz, CA 95062
- **CAB Homelessness Prevention & Intervention Services Hub:** 118 First St. Watsonville, CA 95076
- **New Welcome Center at CAB Main Office:** 406 Main St. Suite 221 Watsonville, CA 95076

Sign up to receive CAB newsletters and/or text messages:



**DONATE TO CAB:**



### Follow CAB on social media at:

 @CabSantaCruzCounty

 @Community Action Board of Santa Cruz County

 @CommunityActionBoardSC

 @CommunityActionBoardSCC



# Consejo de Acción Comunitaria del Condado de Santa Cruz, Inc.

Informe Anual  
2022 - 2023



Community Action Board  
of Santa Cruz County, Inc.

# Impacto de CAB

## Servicios esenciales y abogacía

En **2022**, el Consejo de Acción Comunitaria del Condado de Santa Cruz, Inc. (CAB) tuvo un impacto en **11,554** personas a través de una multitud de servicios.

De estas más de 11.000 personas que recibieron servicios de CAB en 2022, el 75% eran latinos y el 77% vivían por debajo del 200% del umbral federal de pobreza. **Las comunidades más desatendidas, incluidos los inmigrantes indocumentados y los hablantes de lenguas indígenas, recibieron ayuda con servicios esenciales para hacer frente a la pobreza** en medio de las crisis climáticas y la posterior recuperación:

- **5.982** inmigrantes se beneficiaron de servicios legales gratuitos de inmigración, educación y abogacía.
- **362** jóvenes y adultos recibieron ayuda para prepararse para el empleo y 242 consiguieron trabajo.
- **1.010** personas con bajos ingresos recibieron ayuda alimentaria.
- **942** personas evitaron el desahucio a través del Programa de Ayuda al Alquiler de CAB.
- **148** personas en situación de inseguridad de vivienda recibieron depósitos de seguridad para mantener o asegurar su vivienda.
- ¡**67** personas sin vivienda consiguieron una vivienda permanente!
- **1.444** vacunas COVID programadas para personas en varios idiomas.
- **2.333** individuos recibieron información y referencias.

### ¡Esquina de Gratitud de CAB!

Este año, rendimos homenaje y damos gracias a dos miembros saliendo de la Mesa Directiva que han servido a CAB con gran corazón y dedicación durante un total acumulado de 20 años y cientos de horas de apoyo voluntario.

**Tom Batley** aportó una visión y un impulso constante al apoyar a CAB en todos los eventos, y desempeñó el cargo de Presidente del Comité de Fomento, ayudando a CAB a alcanzar nuevos niveles de participación de los donantes.

**Silvia Austerlic** aportó a la Mesa Directiva de CAB una perspectiva única, mucha experiencia, y un compromiso con la equidad. Ella sirvió como líder del Comité de Abogacía y fue uno de los impulsores del proceso del Plan de Acción Comunitario.



# Mensaje de la Directora Ejecutiva

Cuando me incorporé a CAB hace una década, estaba llena de entusiasmo y de un ardiente deseo de tener un impacto positivo en nuestra comunidad. Reflexionando sobre estos diez años, no puedo sino maravillarme ante el crecimiento y los logros que hemos alcanzado juntos. Proyectos como nuestro trabajo de justicia lingüística, ayuda económica de emergencia para familias indocumentadas afectadas por las inundaciones, servicios innovadores de prevención del desalojo e intervención para personas sin hogar, empleo para jóvenes y adultos, y servicios jurídicos de inmigración, han seguido llegando a los más necesitados y transformando vidas.

Lo que realmente se destaca en este viaje de compromiso y conexión son las personas – los apasionados voluntarios, el personal incansablemente dedicado, los generosos donantes y los individuos a las que hemos tenido el privilegio de servir. Con su ayuda, he aprendido que la transformación es posible; la unidad y la colaboración pueden superar la adversidad; y la compasión, el respeto y la empatía son los cimientos de un trabajo impactante. Aunque los últimos diez años también han tenido sus desafíos, hemos emergido más resilientes, responsivos y más profundamente conectados con las comunidades a las que servimos.

Nuestros servicios contra la pobreza existen gracias a su apoyo y confianza – Gracias por ser la fuerza impulsora detrás de nuestra misión. Al entrar en esta temporada de generosidad y comenzar un nuevo año de servicio, lo invitamos humildemente a unirse a nosotros una vez más como un socio crucial de CAB. Su apoyo cataliza el cambio y nos capacita para impulsar la transformación comunitaria y responder eficazmente cuando ocurre una crisis. Creemos un legado duradero de cambio positivo, juntos.

Gracias por ser parte de nuestro camino.

Con sincera gratitud – Mil gracias,



**María Elena De La Garza**

Executive Director



*¡Proximamente! Celebración del Jubileo de Diamante de Acción Comunitaria ¡A partir de 2024, celebraremos SEIS décadas de Acción Comunitaria!*  
Estén atentos para más información.

[Donate to CAB!](#)



## 2022 Resumen Financiero Auditado:

Ingresos totales:  
**\$8,520,150**

2022 Activos Netos:  
**\$237,390**

Gastos Totales del Programa: **\$6,959,877**

### Gastos del programa desglosados por área de interés:

- Servicios de prevención e intervención para personas sin hogar: **\$591,112**
- Servicios de empleo y tutoría: **\$1,975,922**
- Creación de comunidades y servicios legales de inmigración : **\$3,677,003**
- Proyectos especiales, incluidos los de ayuda y educación de COVID: **\$715,840**

Administración y recaudación de fondos:  
**\$1,322,883**



# Plan de Acción Comunitario (CAP)

## Elevando la voz de las personas con bajos ingresos para lograr el cambio

### 2024-2025

Como parte del proceso del Plan de Acción Comunitaria del CAB bienal, escuchamos las voces de 377 personas con bajos ingresos en 2023, incluyendo un 12% de hablantes de lenguas indígenas y un 65% de hispanohablantes, y más de 50 socios locales.

Los efectos de la pandemia de COVID, los incendios forestales de CZU y la recuperación de las tormentas del invierno de 2023, junto con el elevado costo de la vida en nuestro condado (citado como la primera área metropolitana más cara de EE.UU.), cuentan una historia impactante:



#### Las 5 necesidades principales de la comunidad:

1. Inseguridad de Empleo/Ingreso
2. Temas relacionados a salud y COVID
3. Inseguridad alimentaria
4. Falta de información sobre los programas y servicios comunitarios disponibles
5. Inseguridad de vivienda

#### Los 4 bienes principales de la comunidad:

Familia, Fe y “Voluntad de Sobrevivir”	Organizaciones comunitarias
Programas del Gobierno	Apoyo comunitario y otras actividades

#### Resultados destacados:

- ★ El 50% de los encuestados ganaron menos de \$20,000 dólares el año pasado, mientras que el **20% ganaron menos de \$5,000 dólares el año pasado.**
- ★ Los hablantes de lenguas indígenas encuestados experimentaron mayores necesidades en las 5 áreas, el 91% al 100% reportaron esas necesidades, en comparación con el 63% al 87% de los hablantes de español y el 66% al 81% de los hablantes de inglés.
- ★ Los residentes del Sur del Condado encuestados experimentaron mayores necesidades en las 5 áreas, con un 64% al 80% de los residentes del Sur del Condado informando de estas necesidades en comparación con el 48% al 67% de los residentes del Norte del Condado informando de estas necesidades.
- ★ El 88% de los miembros de la comunidad que declararon problemas de salud mental también declararon sufrir inseguridad alimentaria y de vivienda.

#### Vea el reporte completo:

Para aprender más y ver las recomendaciones de actuación del CAB, escanee aquí:



¡MUCHAS GRACIAS al Centro Blum de la UCSC por analizar los datos recogidos en el informe del CAP de este año!

“Sí, perdimos nuestros trabajos debido a COVID-19. Fuimos evacuados debido a los incendios y también hubo daños en la casa donde vivimos ahora debido a las inundaciones.”

-Persona encuestada del CAP



# Respuesta a la crisis basada en la equidad

El invierno pasado, mientras muchos en nuestra región luchaban contra la dura realidad de las crisis climáticas, CAB estuvo presente en los momentos críticos de necesidad, proporcionando asistencia multilingüe durante las tormentas e inundaciones.

Gracias a nuestro compromiso a la comunidad, CAB estuvo presente cuando la gente en los refugios temporales necesitaba servicios de interpretación y abogacía. CAB estuvo presente para apoyar, escuchar e informar a las familias que hablan idiomas Indígenas. CAB estuvo presente para brindar asistencia económica a las personas más vulnerables debido a los impactos de las tormentas.

**En las 8 semanas después de la inundación de Pájaro, CAB ayudó a más de 900 hablantes de idiomas Indígenas que fueron afectados, a conectar con recursos de emergencia.**

La comunidad necesitó información y apoyo. Recibimos más de 1.000 llamadas a nuestra línea de asistencia en idiomas Indígenas durante este tiempo (**831-440-3556**).

CAB fue seleccionado para administrar el proyecto de Asistencia de Tormentas para Inmigrantes (SAI), que ofrece pagos únicos financiados por el Estado de hasta \$4,500 dólares a las familias que perdieron su trabajo y/o sufrieron daños materiales a causa de las tormentas de los años '22 y '23, y que no son elegibles para asistencia federal.



Desde junio, ¡el proyecto de CAB de Asistencia de Tormentas para Inmigrantes ha ayudado a **más de 4,521 personas** con más de **\$6 Millones** en ayuda financiera!

CAB también abogó a nivel local y estatal por un aumento de los recursos para Pájaro y se organizó con socios locales para apoyar la recuperación a largo plazo de Pájaro y la prevención de futuras catástrofes.

CAB mantiene la visión de una comunidad donde *todos* pueden prosperar, y está especialmente comprometido a elevar a los hablantes de idiomas Indígenas por medio de mayor acceso a servicios y oportunidades.

Planeamos continuar con este compromiso de servir a los hablantes de idiomas Indígenas mediante la asociación con agencias como Senderos, la Ciudad de Watsonville, y CIELO, para construir nuestra respuesta colectiva y dar prioridad a las necesidades de estas comunidades. ¡Manténgase en sintonía para más oportunidades de participar!

# ¡Permanezca conectado!

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CAB:

### Administración

Community Action Board of Santa Cruz County, Inc.  
406 Main Street, Suite 207, Watsonville, CA 95076  
[www.cabinc.org](http://www.cabinc.org) [info@cabinc.org](mailto:info@cabinc.org)

### Servicios de inmigración

Servicios legales: Proyecto de Inmigración de CAB  
Claudia Magallan - [ClaudiaM@cabinc.org](mailto:ClaudiaM@cabinc.org)  
Kate Hinnenkamp - [KateH@cabinc.org](mailto:KateH@cabinc.org)

Proyectos Especiales y el Colectivo de Inmigrantes Prósperos: Paulina Moreno - [Paulina@cabinc.org](mailto:Paulina@cabinc.org)

### Servicios de empleo para jóvenes y adultos

Alcance | Day Worker Center | Luna Y Sol Familia Center Maria Rodriguez-Castillo - [MariaR@cabinc.org](mailto:MariaR@cabinc.org)

### Servicios de prevención e intervención para personas sin hogar

Rental Assistance Program | Watsonville Works! Youth Homeless Response Team | Transitional Age Youth Navigation: Elyssa Sanchez - [ElyssaS@cabinc.org](mailto:ElyssaS@cabinc.org)

### Servicios de desarrollo comunitario

Davenport Resource Service Center: Isaí Ambrosio – [IsaiA@cabinc.org](mailto:IsaiA@cabinc.org)

### Actualización de instalaciones:

- **Oficina de CAB en Santa Cruz:** 501 Soquel Ave. Suite F Santa Cruz, CA 95062
- **Centro de Servicios de Prevención e Intervención para Personas sin Hogar de CAB:** 118 First St. Watsonville, CA 95076
- **Nuevo Centro de Bienvenida en la Oficina Principal del CAB:** 406 Main St. Suite 221 Watsonville, CA 95076

**Inscribirse para recibir boletines y/o mensajes de texto del CAB:**



**DONE  
A CAB:**



### Siga a CAB en las redes sociales en:

@CabSantaCruzCounty

@Community Action Board of Santa Cruz County

@CommunityActionBoardSC

@CommunityActionBoardSCC



**Community Action Board of Santa Cruz County, Inc.**  
Consejo de Acción Comunitaria del Condado de Santa Cruz, Inc.  
406 Main Street, Suite 207, Watsonville, CA 95076



We look forward to celebrating the National Community Action 60th Anniversary with you next year! ¡Esperamos celebrar los 60 años de aniversario de Acción Comunitaria Nacional este próximo año!

